

校内实训总结报告

一、实训目的

- 1、学生可以加强巩固理论知识，培养发现问题并运用所学知识分析问题和解决问题的能力。
- 2、学生可以锻炼自己，培养工作能力、适应社会能力和自我管理的能力。
- 3、学生了解实习单位计算机的应用情况、需求情况和发展方向及前景。
- 4、学生亲身参与单位工作事项，认识工作的具体流程。
- 5、学生通过实习来认识自己，发现不足，提前做好自己的职业规划。

二、实习过程

这次实习是做网络管理员，以日常的计算机日常的软硬件维护为主，兼顾单位内部服务器和网络的维护，通过实习，学生学到了很多。局域网在构建和使用时，难免出现这样那样的故障。排除故障、优化系统，是管理局域网最基本的工作。从网络设备的使用配置、排除故障、优化性能等几个关键技术出发，简单归纳了一些局域网维护及优化的经验和技巧。

三、主要收获

计算机网络管理在各个企事业单位占据着越来越重要的地位，网络管理的工作也变的复杂广泛，所以学生光有课本上的理论知识是不够的，必须在工作中不断的学习，不断的实践，从学习和事件中积累经验，这样才能有所提高，同时对于即将走向社会的学生要能以最好的心态和最快的适应速度去适应社会环境，熟悉了网络的日常维护工作以及网络常见故障与排除，了解了局域网络的大体结构和组建方式，对网络安全管理有了初步的了解和认识，能进行初级的网络安全攻防操作，为步入社会打下了基础。

四、存在问题

- 1、电脑无法登录到服务器；
- 2、电脑无法通过局域网接入 internet；
- 3、电脑在“网上邻居”中只能看到自己，而看不到其他电脑，从而无法使用其他电脑上的共享资源和共享打印机；
- 4、电脑无法在网络内实现访问其他电脑上的资源；
- 5、网络中的部分电脑运行速度异常的缓慢。

五、解决措施

以下原因可能导致连通性故障：

- 1、网卡未安装，或未安装正确，或与其他设备有冲突；
- 2、网卡硬件故障；
- 3、网络协议未安装，或设置不正确；
- 4、网线、跳线或信息插座故障；
- 5、hub 电源未打开，hub 硬件故障，或 hub 端口硬件故障；

排除方法：

1、确认连通性故障

当出现一种网络应用故障时，如无法接入 internet，首先尝试使用其他网络应用，如查找网络中的其他电脑，或使用局域网中的 web 浏览等。如果其他网络应用可正常使用，如虽然无法接入 internet，却能够在“网上邻居”中找到其他电脑，或可 ping 到其他电脑，即可排除连通性故障原因。如果其他网络应用均无法实现，继续下面操作。

2、看 led 灯判断网卡的故障

首先查看网卡的指示灯是否正常。正常情况下，在不传送数据时，网卡的指示灯闪烁较慢，传送数据时，闪烁较快。无论是不亮，还是长亮不灭，都表

明有故障存在。如果网卡的指示灯不正常，需关掉电脑更换网卡。对于 hub 的指示灯，凡是插有网线的端口，指示灯都亮。由于是 hub，所以，指示灯的作用。指示该端口是否连接有终端设备，不能显信状态。

3、用 ping 命令排除网卡故障

使用 ping 命令，ping 本地的 ip 地址或电脑名，检查网卡和 ip 网络协议是否安装完好。如果能 ping 通，说明该电脑的网卡和网络协议设置都没有问题。问题出在电脑与网络的连接上。因此，应当检查网线和 hub 及 hub 的接口状态，如果无法 ping 通，只能说明 tcp/ip 协议有问题。这时可以在电脑的“控制面板”的“系统”中，查看网卡是否已经安装或是否出错。如果在系统中的硬件列表中没有发现网络适配器，或网络适配器前方有一个黄色的！”，说明网卡未安装正确。需将未知设备或带有黄色的！”网络适配器删除，刷新后，重新安装网卡。并为该网卡正确安装和配置网络协议，然后进行应用测试。如果网卡无法正确安装，说明网卡可能损坏，必须换一块网卡重试。如果网卡安装正确则原因是协议未安装。

4、如果确定网卡和协议都正确的情况下，还是网络不通，可初步断定是 hub 和双绞线的问题。为了进一步进行确认，可再换一台电脑用同样的方法进行判断。如果其他电脑与本机连接正常，则故障一定是先前的那台电脑和 hub 的接口上。

5、如果确定 hub 有故障，应首先检查 hub 的指示灯是否正常，如果先前那台电脑与 hub 连接的接口灯不亮说明该 hub 的接口有故障(hub 的指示灯表明插有网线的端口，指示灯亮，指示灯不能显示通信状态)。

六、建议

计算机网络广泛应用，计算机网络管理在各个企事业单位占据着越来越重

要的地位，网络管理的工作也变的复杂广泛，所以学生光有课本上的理论知识是不够的，必须在工作中不断的学习，不断的实践，从学习和事件中积累经验，这样才能有所提高。

部分学生的知识水平还很差，需要增加知识的学习与巩固，很多问题当需要用知识无法解答时，造成很多不方便，往往需要的知识不知道或者是没有准备，造成很大的不便，在以后的学习生活中，应加强对这部分学生的关心，有利于学生更好的进行学习，增强对学习的信心。