孟村职教中心
计算机应用专业职业能力分析报告

孟村职教中心

2022 年 07

计算机应用专业职业能力分析报告

职业教育是世界上许多国家所共有的一种教育形式，以学科教育为主线的传统职业教育课程体系已无法满足社会对职业教育的需求，如何改革现有的教育方法，使之适合职业教育人才培养的目标，现已成为职业教育全球普遍关注的焦点之一。了解企业需要的计算机应用的岗位有哪些以及企业对计算机方面人才的要求，然后培养企业所需要的并能胜任他们岗位的人才，是职业教育亟待解决的问题。

一、专业人才培养方案

从当前的社会发展形势来看，我们教学的重点应该是拓宽专业面，增强适应性，突出以能力为本位的人才培养理念，特别是把创业能力的培养摆在突出位置。注重培养学生的能力，包括收集、选择信息和知识的能力，在规划和决策中运用这些信息和知识的能力，解决问题的能力，实践能力，社会能力，合作能力，创业能力，适应能力等等。其中，在创业能力的培养方面，有专家指出：要培养学生的三种能力，即就业能力、创业能力和适应能力，尤其要大力培养就业能力，鼓励自主就业。职业教育通过开设有关的创业理论和实践课程，培养创业意识和精神，增强就业能力，进一步开辟就业的新途径，吸纳社会就业人员。国际21世纪教育委员会提出"四个学会"，即学会求知、学会做事、学会共处和学会生存，作为现代教育的四个支柱。

二、人才培养规格

从发达国家的人才培养来看，发达国家也正进行着中职生综合职业能力培养的探索，其目的就是为了提高中职生适应市场的基本素质。发达国家在人才培养方面的典型，有英国的核心能力培训、澳大利亚的关键能力培训、德国的基础职业能力培训、美国的思考力培养等。虽然提

法不同，但都大同小异。它们所培养的这些能力，指的都是完成任务、解决问题的实际能力，具有通用性、可迁移性和工具性，而不是传统意义上的、高度专门化的、狭义的能力。通常来说，这些能力包括共同的知识与理解、与民主社会相关的共同价值观、可迁移的学习内容、共同的经验学习等内容。

因此，我们对中职生的培养方向应该放在坚决拥护共产党的领导、热爱工作、品德高尚的高素质人才上；培养受企业欢迎并能热心服务于企业一线的技能过硬的技能型人才上；培养学生具有销售、装机、维护和管理等岗位群所具备的工作能力和职业素质。

因此，我们通过课堂教学使学生掌握电脑硬件组装和软件安装与组网的技能，具有维护电脑软硬件与网络能力的同时，还应通过各种教育途径培养学生的社会能力与方法能力，使之具有较强的沟通交流能力与表达能力，很好的服务态度与服务能力，并注重培养学生吃苦耐劳的精神和团队合作意识，使学生养成良好的品德，并具有吃苦耐劳、团结合作、诚实守信的高素质。同时还要注重培养学生收集、选择信息和知识的能力，增强学生的自信心，为学生以后的发展提供更大的资本。

三、职业能力分析报告调研过程

（一）调研目的

为了进一步了解计算机相关行业的发展现状与趋势，岗位设置情况及变化趋势，企业对计算机专业技能型人才的需求，能根据就业市场对计算机专业技能型人才的需求,明确专业所面向的职业岗位(或岗位群),能根据岗位要求进行工作任务分析和教学分析，以工作任务为线索确定课程结构，以“教、学、做”合一为总体原则选择教学方法，广泛运用

任务驱动、项目教学等教学方法，使培训者理解和吸收现代职业教育教学理念，具有较强课程设计和教学组织能力。

此次调研的目的是为了创建职业教育的特色和品牌，深化计算机应用专业“校企结合”的专业人才培养模式改革，探索适合本专业本层次培养的基于工作过程系统化的专业课程体系，提升人才培养品质。

（二）调研地点

1.赴石家庄市对公司经理、主管及一线技术员进行了调研座谈；

2.与部分影楼及广告公司老板、技术员进行调研座谈。

（三）调研对象

调研社会对本专业毕业生的需求情况以及计算机应用及电脑组装岗位和图像处理相关工作的职责和任务。本次调研的对象包括：

1.用人单位：电脑门店、影楼、网络科技公司。

2.往届毕业生

3.市场内的招聘信息

4.网络上有关计算机专业需求信息

（四）调研思路与方法

1.问卷

调研期间，本组成员一方面向河北神州数码有限公司的主管、一线技术员和在职的原我校往届毕业生共投放问卷8份，回收有效答卷8份；另一方面向各电脑门店、影楼、广告公司及从业人员等进行问卷调查了解本专业人才需求信息。

2.访谈

本次调研访谈了上海广达集团招聘主管、生产部技术员，不同层次的人员对相关岗位人员技术及经验需求等都做出了不同层次的要求。

3. 参观交流

本次调研参观了公司加工生产基地，从交流中，我们发现公司职员的学历、个人品质（如积极向上，善于学习、沟通能力、服从意识、团结协作意识）与岗位的关系为：从事销售业务、与客户沟通等岗位与学历没有直接关系，而技术主管、人事经理等与学历有一定联系，而对于维修、技术人员来说，学历的影响还是占相当的比重。

4. 专家座谈会

调研中，我们分别请到了公司孟经理，生产部骨干技术员，及销售部业务员各一名参与了座谈。会上各专家都发表了热情洋溢的讲话，对各层次岗位的人才需求及中职计算机专业人才培养的方向等都表示了不同意见。会上，专家们有一个共同点就是对就业人才的要求，首先是全方位发展的人才，能很好地与客户沟通；其次才是技术过硬型人才。至于学历，那是没有制约性的影响的。

（五）计算机专业岗位需求调研情况分析

1. 人才需求状况

（1）据调查，计算机及其相关专业的毕业生在数量上还远远不能满足市场对人才的需求，但相关专业的毕业生现状与企业的人才需求之间还存在较大的偏差；

（2）从我们所考察的企业、市场以及所得的信息中我们发现，企业最想招聘的是那些想做事，能做好事情的人才。特别需要有较强的社会能力，如能够与客户进行融洽的沟通，有较强的团队合作意识和人际交往能力等。

（3）各公司目前和今后对中职毕业生的需求量并不是很大，仅占毕业生的23%左右，各公司目前所招聘的人员主要从事一线加工及售后服务，软硬件的维护维修，平面图像处理等工作岗位。

（4）用人单位可以给中职生提供的工作岗位有：整机装配员、相片后期处理、平面广告设计员等。

2.用人单位反馈：

（1）公司各个岗位都可招聘中职毕业生，但是公司更注重中职毕业生的素质，要求先会做人，再会做事。

（2）公司对中职毕业生的技术要求不是很高，关键是能吃苦耐劳、电脑公司服务的能基本完成系统安装、维护、对各硬件有一定了解，影楼广告公司工作的会Photoshop等平面处理软件，有一定的审美能力等。

（3）中职毕业生待遇：底薪2500元/月+提成。

四、典型工作任务及职业能力分析表

（一）专业岗位工作任务与职业能力的确定

岗位1	计算机操作
职责与任务	
1.计算机系统的基本维护（计算机病毒预防和清除）； 2.文字录入（英文录入，中文录入）； 3.WINDOWS基本操作（磁盘属性和格式化，文件和文件夹的操作，应用程序运行与打印机的使用）； 4.WORD应用（Word文档的编辑操作，制作表格，文档格式设置，版面编辑排版）； 5.EXCEL应用（建立工作表，表格的格式化处理，表图处理，数据表应用）； 6.因特网操作（上网浏览与下载，OutlookExpress电子邮件的使用）。	
任职资格	
1.熟悉电脑工作环境；	

2.反应灵活，熟练使用键盘和鼠标； 3.熟练使用办公软件； 4.适应性强，服从安排；

岗位 2	电脑组装
职责与任务	
1.安装电脑硬件及软件： 2.在安装硬件和软件过程中解答顾客疑问； 3.协助服务台解决顾客电脑售后问题。	
任职资格	
1.有很强的服务意识，服务态度好； 2.表达沟通能力强，形象端正大方，能吃苦； 3.电脑基础知识扎实，能熟练安装电脑软硬件； 4.对电脑系统故障能做出判断与修复； 5.服从安排。	

岗位 3	平面设计
职责与任务	
1.沟通：和客户沟通，对客户提出的要求进行合理引导； 2.作图：为客户设计制作作品；	
任职资格	
1.具有中专以上学历，沟通能力强，学习能力强，并能吃苦耐劳； 2.能熟练运用 Photoshop 等平面设计软件； 3.有一定的审美设计能力。	

（二）、专业岗位工作任务与职业能力分析表

一、计算机操作员	
专业岗位工作任务	职业能力
T1：计算机系统的基本维护；	A-1：计算机系统维护

T2：文字录入；	A-2：中英文录入 A-3：计算机及网络操作 A-4：应用 office 办公软件 A-5：吃苦耐劳 A-6：诚信与服务态度
T3：WINDOWS 基本操作；	
T4：Office 办公软件的应用；	
T5：因特网操作；	

二、电脑组装员	
专业岗位工作任务	职业能力
T1：门店销售；	A-1：电脑硬件组装 A-2：维护电脑软硬件与网络 A-3：收集、选择信息和知识 A-4：表达和沟通 A-5：吃苦耐劳 A-6：诚信与服务态度

三、平面设计师	
工作任务（典型）	职业能力
T1：照片后期处理	A-1：Photoshop 操作 A-2：CorelDraw 操作 A-3：美术基础知识 A-4：构图设计能力 A-5：行业先进技术的掌握
T2：平面广告创意及设计	
T3：宣传彩页设计	
T4：其他各类平面设计	

五、调研分析与结论

（一）通过调研发现教学需要改进的地方

1.专业定位和人才培养模式

（1）专业定位：培养具有计算机基本操作、组装、调试和维护技能，平面设计处理、动画设计和制作能力，具备吃苦耐劳、工作踏实、团结

协作、诚实守信、有较强服务意识的能适应企业相关工作岗位群的技术人才。

（2）人才培养模式

①以企业工作岗位群的任务、职责与能力为教学目标开展教学；

②教学以小组为单位模拟岗位工作完成教学任务；

③教学结果以岗位工作考核要求来进行评价。

2.教学基本条件的改革

（1）硬件投入

计算机行业是众多行业中更新最快的一门，要培养能够适应科技发展和企业需求的技能型人才硬件的更新。

（2）软件改革

在中等职业学校，计算机教学与其他学科相比有很大区别。计算机教学是培养学生的创造性思维能力和想象能力的学科。在教学过程中结合学生的年龄特点，教学内容的选择给学生一定的创造空间，这样才能真正使计算机学习成为他们的享受而不会成为学生考试的负担。为此计算机教师要多动脑筋，在现有的教学条件下，充分利用现有资源，不断进行教学研究，采用多种教学方法，激发学生兴趣，提高教学效率。

3.教学方法

（1）提倡理论实践一体化教学

中职教育主要培养学生动手实践能力，因此尽可能地将专业理论教学和专业实践教学相结合，实现理论实践一体化，培养社会、企业所需要的动手能力强的技能型人才。

（2）以典型工作任务来驱动教学，充分调动学生学习积极性。

在计算机教学中应针对教材的特点，精心设计自己的教学过程，充分考虑各个教学环节，把知识性、趣味性和工作实践性融合在一起，从而有效地调动学生学习的积极性。

（3）激励学生的创新精神

创新精神就是指灵活地运用已获得的知识去发现和创造一种新观念与新方法的能力。因此在当前积极推行的学校素质教育中，尤其要重视学生创新能力的培养。

（4）合理的安排课程设置比例

一般来说，中等职业学校开设的课程大部分是一些应用软件，例如Office2010，也有开设系统软件，如Windows7系列等操作系统软件和一些相关的语言教程。它们都是实践性很强的专业课程。在教学过程中，我们要注意讲解和实践的关系处理：既不能只上机，不讲解，这样忘记了教学的目的；又不能只讲解不上机，这样不能保证学生参与上机的时间和上机实践。

（5）让个性化的作业、考试代替学生的学习负担

检验学生学习的好坏不能完全凭一次书面或上机考试来判定。若是这样对学生而言是不公平的，同时容易造成学生的死记硬背，从而埋没学生的创造性和求知欲。

（6）提高教师素质，建设“双师型”队伍

专业教师应明白学生毕业后所从事的岗位群的任务、职责与职业能力，因此教师队伍的职业素质需要得到提升，达到“双师型”教师水平，才能更熟练地将工作过程作为目标实施教学，培养学生具备岗位群所需要的技能。

4.实践教学

（1）每次上机要有上机任务，上机任务与岗位群相关工作联系，每一阶段的实践教学完成设定的岗位技能；

（2）上机实习以小组团队为单元，以学生为主体完成实践操作；

（3）定期深入到企业进行见习。

5.设备的设置

保证每小组有两套电脑设备，其中一套为淘汰的电脑用于学生学习与练习使用，另一套是能正常使用的电脑，在规范操作的前提下指导学生进行软硬件安装、调试与维护。

6.教材的确定

根据企业的岗位群，学校按工作模块制定出相应的教学模块，利用企业岗位群的任务编制出校本教材；

选用适合中职学生学习的参考教材。

7.教学改革、管理考核

（1）教学目标：以企业岗位群的任务、职责与能力设定

（2）教学计划与课堂教学：以岗位工作群工作过程为模块制定教学模块，通过课堂教学完成各模块的教学任务，并达成教学效果。

（3）教学考核：以工作岗位群的工作任务、职责与能力为依据设定考核目标；分阶段（每周、每月、半期、一期、全年）对学生各种能力进行考核与评估，并随着企业岗位群工作的变动对考核目标做出相应的改变。

（二）未来专业的设想

专业技能教学方面

（1）积极向学校领导汇报工作、在教研组展开讨论达成共识并形成团队开展教学改革；

（2）按照调研结论及时实施技能教学；

（3）对技能教学进行科学的评价与考核。

职业素质培养方面

（1）今后教育教学工作中把学生思想品德的培养放在突出的位置，积极组织学生开展各项有益的活动，培养学生团结协作、吃苦耐劳等综合能力；

（2）坚持班级每天一小会，对学生的综合素质进行一个评价；

（3）引导学生积极参加学校的各类竞技比赛活动；

（4）加强和学生的深入交流，使学生心理得到健康的成长。

（三）结合我校计算机专业发展的实际情况，有如下感触和建议。

1.国家应给职业学校大力投资

（1）生源扶持

由于现在农村人思想观念守旧，绝大部分学生特别是成绩中等或偏下的学生家长的思想顽固，总想削尖脑袋把子女往普高送，而这种观念在短期内可能无法完全扭转，故教育局和政府对我校生源扶持政策应在一定时间内坚持下去，否则，在目前职业学校（尤其是私立学校）招生劳务费的大力冲击下，我校将受重创。

（2）经费扶持

国家对职业教育的职业投入已加大了相当大的力度，但单就目前我校的硬件软件设施建设而言，这种投入还不是很充足。

2.专业建设方向的细化

随着计算机分支越来越细，开设的课程应面向市场需要、岗位需要，如平面设计方向，动画制作方向，网页设计方向，影视后期制作方向等。

3.学校应在老师的培训上多下功夫

对于我们学校，老师知识的更新远远落后于时代的进步

学校无精力无资金加强老师的培训，使老师的思想与知识都存在老化的情况。往往造成老师教的与社会要用的严重脱节的情况。

4.加强企业与学校的合作

可以形成企业与学校联办和结对的形式，这样既解决企业用工荒地问题也解决了学校学生定向培养的问题。

职业教育任重而道远，需要我们加强校企合作，不断的对教学进行改革，需要我们用一生的精力全身心的投入，我们相信职业教育的明天没有最好，只有更好。