

孟村职教中心教案

项 目	项目八 诊断及排除计算机故障			任务名称	任务二 检查并排除计算机故障	
授课教师		课时	学时	课程	《计算机系统维护教程与实训》	
授课班级		授课时间	年 月 日		上课地点	
教学目标	知识目标	1. 了解检查并排除故障的原则； 2. 了解并掌握检查并排除故障的一般步骤； 3. 了解检查并排除故障的安全的注意事项。				
	能力目标	1. 会排除计算机故障的基本操作。				
	素质目标	1. 培养学生细心、耐心、负责的学习态度； 2. 增强学生的动手、沟通能力。				
教学重 难点	重点： 1. 掌握如何检查并排除故障的一般步骤。 难点： 1. 如何能最快速的解决计算机常见故障问题。					
教学方法	项目教学法、讲授法、练习法。					
教学工具	教材、计算机一台、教学用黑板（白板）、多媒体幻灯片演示					
教学过程						
教学步骤	教学内容	教师活动		学生活动		时间安排
任务引入	一、首先回顾上节课所讲的关于计算机故障的产生原因及其解决方法。思考如何检查并排除计算机故障。	一、计算机一旦出现故障，将会影响用户的正常使用，学习检查并排除故障的方法，有助于我们在计算机发生故障时快速的解决问题。		一、认真听老师对任务进行分析讲解。 二、学生积极思考老师所提出的问题。		

	<p>二、本次课主要讲检查并排除计算机故障问题。</p>	<p>下面我们来学习如何快速解决排除计算机故障。</p>		
<p>新课讲授</p>	<p>1. 知识点的讲解; 2. 计算机常见故障的产生原因及解决方法。</p>	<p>一、教师讲解知识:</p> <p>1、检查并排除故障的原则 检查并排除计算机故障时，又遵循正确的处理原则，不可盲目操作，以免造成故障的扩散。应遵循以下原则： (1) 仔细分析。(2) 先软件后硬件。(3) 先外部后内部。(4) 多方向多角度观察、测试。(5) 先假后真。(6) 先电源后负载。(7) 由一般到特殊。</p> <p>2、检查并排除故障的一般步骤 在计算机出现故障时要懂得排除的步骤，按步骤的顺序来操作会提高排除故障的效率和准确度。 (1) 开机。(2) 屏幕是否出现画面。(3) 屏幕是否出现提示错误。(4) 是否进入系统。(5) 是否死机。(6) 画面是否有问题。(7) 声音是否有问题。(8) 之后检查外设、机器运行流畅度等方面。</p>	<p>听老师讲解检查并排除计算机故障的原则、一般步骤和相关注意事项，并注意做好相关笔记，积极思考问题提出问题进行解答。</p>	

		<p>3、检查并排除故障的安全注意事项：</p> <p>(1) 交流供电系统安全。</p> <p>(2) 直流稳压电源安全。</p> <p>(3) 导线安全。(4) 带电检测与维修安全。(5) 接地安全。(6) 电击安全。(7) 振动和冲击安全。(8) 维护人员安全。</p>		
任务实施	1.使用系统最小化检测故障	<p>操作过程：</p> <p>一、CPU 和风扇故障</p> <p>二、主板故障</p> <p>三、内存故障</p> <p>四、硬盘故障</p> <p>五、光驱故障</p> <p>六、显卡故障</p> <p>七、电源故障</p> <p>八、鼠标键盘故障</p> <p>九、网卡故障</p> <p>十、软件故障的解决方法</p>	学生在老师的指导下完成实训任务。	
任务评价	对学生教学任务完成情况进行多主体、多维度的评价。	<p>一、采用自评、组评（或互评）、教师评价多种方式对掌握如何检查并排除故障的一般步骤及其注意事项掌握情况进行评价；</p> <p>二、老师对使用系统最小化检测故障完成情况较好的学生予以表扬。</p>	<p>一、各小组的负责人对自己小组教学完成情况进行评价；</p> <p>二、各小组对其他小组的优点和需要改进的地方进行评价；</p> <p>三、听取教师的点评。</p>	

课堂小结	总结本课	通过本次课的学习，掌握以下内容： 1.计算机常见故障的产生原因及解决方法。	一、学生听老师进行知识总结； 二、有问题的地方及时提出，可与同学、老师讨论； 三、课后也可进行讨论。	
教学后记				